

DAFTAR PUSTAKA

- Ronny Hanitijo Soemitro, 1988, "*Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*", Ghalia Indonesia.
- Sumadi Suryabrata, 1988, "*Metodologi Penelitian*", CV. Rajawali, Jakarta.
- Soerjono Soekanto, 1984, "*Pengantar Penelitian Hukum*", UI-Press.
- Rony Hanitijo Soemitro, 1988, "*Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*", Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Sumadi Suryabrata, 1988, "*Metodologi Penelitian*", CV. Rajawali, Jakarta.
- Parasuraman dan Zeithami, 1995, "*Kualitas Pelayanan*", Media Wacana, Yogyakarta.
- Kotler, 1997, "*Persepsi Kualitas Layanan Konsumen*", Cv Rajawali, Jakarta.
- Omar Azfar, 1999 "*Desentralisasi, Penguasaan Dan Jabatan Dalam Pemerintahan*", Iris, Jakarta.
- Erna Widodo Mukhtar, 2000, "*Konstruksi Arah Penelitian Diskriptif*", Avyrouz, Yogyakarta
- J. Supranto, 2003, "*Metode Penelitian Hukum dan Statistik*", PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Tjiptono, 2004, "*Teori Kualitas*", Rineka Cipta, Jakarta.
- Suharyanto, 2005 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Media Wacana. Yogyakarta.
- Nurcholis, 2005. dalam Jurnal Pelayanan Publik, "*Peran Kecamatan dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik*",
- Krismiati, 2008, dalam Jurnal Wacana Kinerja, "*Peran Strategis Kecamatan Sebagai Ujung Tombak Penyelenggaraan Pelayanan Publik*",
- Kotler, 2011, "*Konsep Kualitas*" <http://sutisna.com/artikel/artikel-ilmu-sosial/konsep-kualitas-pelayanan/>.
- Selo Sumardjan, 2011, "*Arti Masyarakat*" <http://organisasi.org/pengertian-masyarakat-unsur-dan-kriteria-masyarakat-dalam-kehidupan-sosial-antar-manusia>.

Peraturan Perundang-undangan:

Undang-undang Nomor 43 Tahun 1999 Tentang Pokok-pokok Kepegawaian ;

Undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah;

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;

Undang-undang Nomor 53 Tahun 2010 Tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil;

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2008 Tentang Kecamatan;

Peraturan Daerah Kabupaten Kudus Nomor 16 Tahun 2008 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan;

Peraturan Bupati Kudus Nomor 21 Tahun 2006 Tentang Standar Pelayanan Minimal Pada Kecamatan Se Kabupaten Kudus;

